



integrated

英特韋特典型案例——McDonald 和市政一卡通

Case Study—McDonald

客戶背景

麥當勞，在全球化的成功運營，因其後面有著全面完善、強大的支援系統全面配合。這個強大的支援系統包括了擁有先進的技術和管理、完善健全的人力資源管理和培訓系統、準確快速的財務統計及分析等。隨著科技和新技术的不斷發展，麥當勞本身也在不斷利用高新的科技技術去實現自己更優秀、更完美的管理與控制。目前一卡通技術的成熟發展，能結合銀行金融卡的特點，向各商業本身的消費領域進行功能性的擴展，為商戶提高了管理效率，降低成本。智能卡在銀行使用時，可以插入讀卡器完成銀行業務，同時在消費場所（麥當勞）使用時，只需將卡在讀卡器上晃一下，即可完成收費的手續。該項目就是建基於利用北京市政一卡通公司已發行的公交卡，在給京麥當勞各營業點，設立可使用公交卡的收費系統。

客戶對 Integrated 系統的需求

1. 系統因為涉及到消費者、北京一卡通系統、麥當勞三方的金額結算，因此必須保證資料的正確性安全性；
2. 系統能夠實現定時回收消費功能；
3. 系統可以把從各個商店採集到的而且存在本系統的數據庫裏面的消費資料定時導送到一卡通總中心的資料庫裏面，進行統一的計算；
4. 定時能從一卡通中心獲取黑名單，在每天非工作時間內傳送給所有麥當勞控制系統；
5. 在各個店裏面，可以從 PC 上面使用瀏覽軟件，控制系統裏面獲取的數據可以顯示出來；
6. 傳送讀卡器顯示幕可以顯示每次消費的信息；
7. 交易的數據保證不能丟失；

項目概述

1. 項目第一期先在北京 80 多家麥當勞搭建該系統。每個麥當勞分店設置 4-5 個 MCPOS 及一個 CU-09。
2. 由於客戶商店分佈廣，分佈點多，本系統必須在不影響麥當勞原有系統的前提下，採用一套良好的嵌入的運行方式；
3. 由於系統的數據涉及金額消費結算，所以必須保持數據 100%的準確性和 100%的安全性；