



integrated

英特韦特典型案例——McDonald 和市政一卡通

Case Study—McDonald

客户背景

麦当劳，在全球化的成功运营，因其后面有着全面完善、强大的支援系统全面配合。这个强大的支援系统包括了拥有先进的技术和管理、完善健全的人力资源管理和培训系统、准确快速的财务统计及分析等。随着科技和新技术的不断发展，麦当劳本身也在不断利用高新的科技技术去实现自己更优秀、更完美的管理与控制。目前一卡通技术的成熟发展，能结合银行金融卡的特点，向各商业本身的消费领域进行功能性的扩展，为商户提高了管理效率，降低成本。智能卡在银行使用时，可以插入读卡器完成银行业务，同时在消费场所（麦当劳）使用时，只需将卡在读卡器上晃一下，即可完成收费的手续。该项目就是建基于利用北京市政一卡通公司已发行的公交卡，在给京麦当劳各营业点，设立可使用公交卡的收费系统。

客户对 Integrated 系统的需求

1. 系统因为涉及到消费者、北京一卡通系统、麦当劳三方的金额结算，因此必须保证数据的正确性安全性；
2. 系统能够实现定时回收消费功能；
3. 系统可以把从各个商店采集到的而且存在本系统的数据库里面的消费数据定时导送到一卡通总中心的数据库里面，进行统一的计算；
4. 定时能从一卡通中心获取黑名单，在每天非工作时间内传送给所有麦当劳控制系统；
5. 在各个店面，可以从 Pc 上面使用浏览软件，控制系统里面获取的数据可以显示出来；
6. 传送读卡器显示屏可以显示每次消费的信息；
7. 交易的数据保证不能丢失；

项目概述

1. 项目第一期先在北京 80 多家麦当劳搭建该系统。每个麦当劳分店设置 4-5 个 MCPOS 及一个 CU-09。
2. 由于客户商店分布广，分布点多，本系统必须在不影响麦当劳原有系统的前提下，采用一套良好的嵌入的运行方式；
3. 由于系统的数据涉及金额消费结算，所以必须保持数据 100%的准确性和 100%的安全性；