



英特韦特典型案例——香港汇丰银行

Case Study——Hong Kong and Shanghai Banking Corporation Limited

客户背景

香港汇丰集团，一个世界上最大的银行和金融服务组织，在香港成立超多 130 年历史。今天，香港汇丰集团在欧洲、亚太地区、美洲、中东以及非洲等的 79 个国家和地区，已经拥有超过 9,500 间代表处。

集团在世界各地以商业银行及金融服务作为核心业务。此两项业务以本土市场作为资金来源和经营地区，并运用技术提高效率，提供符合当地客户需要的各种国际产品及服务。

客户对 Integrated 系统的需求

1. 为节省人力资源，HSBC 希望在香港 3 个分支机构的员工餐厅各设自助售饭机系统。
2. 售饭机可使用银行发行的信用卡支付费用。
3. 系统可统一控制及管理包括：数据维护、与信用卡中心的数据交换和支付信息交换、持卡人信息及授权、餐厅菜单的维护等。
4. 在不同的地方，不同级别的持卡人具有不同的购买选择权。
5. 系统自动根据要求在不同的时期、时间，转换不同的菜单款式。
6. 完整的交易和历史纪录，必须根据银行的标准处理。
7. 程序鉴定以及授权，必须按照银行的要求贯彻实行。

项目概述

1. 超过 20 套的售饭系统配置在餐厅中。其中包括 17 台触摸屏自助式的售饭机，余下终端机安装在餐厅原有收银处，由收银员协助顾客选购并完成交易。
2. 每一个售饭机，均配置一个触摸显示屏，用户直接在显示屏输入操作命令。这种直接而简易的操作界面，大大减低使用者错误操作的可能性。
3. 在售饭机内安装磁卡读卡器和热敏打印机，用于读取信用卡资料及打印收据。
4. 系统软件为餐厅提供统一的系统管理界面。



integrated

5. 管理服务器和售饭机之间的数据同步，通过 TCP/IP 网络处理。
6. 与信用卡中心的数据交换包括持卡人信息和交易信息明细均严格根据信用卡中心提供的格式处理。
7. 由英特韦特公司编写数据的维护程序，以便使用者更容易管理系统数据库及系统操作记录档案。
8. 可向管理人员提供交易记录明细表、销售统计及分析表，为管理层作处决策提供了帮助。